



Paris, le 1^{er} juillet 2022 – RECRUTEMENT MAD

Responsable Applicatif H/F

Rattachement hiérarchique : Responsable des Systèmes d'information et du Numérique

Contrat : CDI à temps plein

Statut : Cadre

L'Institution des Arts décoratifs dite « MAD » est une institution culturelle française réunissant :

- Le musée des Arts décoratifs (750.000 œuvres du Moyen-Age à nos jours, inscrites sur l'inventaire des collections nationales, déployées dans le pavillon Marsan au sein du Palais du Louvre) et le musée Nissim de Camondo doté de collections exceptionnelles du XVIII^{ème} siècle ;
- La bibliothèque qui met à disposition du public un fonds d'ouvrages et de documents graphiques sur l'art dans le monde des origines à nos jours, particulièrement dans le domaine des arts décoratifs ainsi qu'un fonds photographique ;
- Deux lieux d'enseignement : l'école Camondo, école supérieure de design et d'architecture d'intérieur (400 étudiants) située boulevard Raspail à Paris et les Ateliers du Carrousel, ateliers de pratique artistique (1800 inscriptions annuelles) répartis sur les différents sites.

Organisme privé, association loi 1901 reconnue d'utilité publique, elle a été créée en 1882 dans le sillage des Expositions universelles par des collectionneurs soucieux de valoriser les beaux-arts appliqués et de tisser des liens entre industrie et culture, création et production. L'association bénéficie d'une délégation de service public avec l'Etat (le Ministère chargé de la Culture) pour ce qui concerne les 2 musées.

En sus des œuvres présentées dans ses espaces permanents, Les Arts Décoratifs programment entre 7 et 8 expositions annuelles autour des arts décoratifs, de la mode et du design. Ils établissent des liens étroits avec les autres musées nationaux et internationaux par le biais des itinérances et de l'ingénierie d'expositions, mais aussi en participant au réseau européen des musées d'arts décoratifs et en étant membre associé du Comité Colbert.

L'institution poursuit les objectifs qui ont présidé à sa fondation, « entretenir en France la culture des arts qui poursuivent la réalisation du beau dans l'utile » en maintenant des liens étroits avec le monde industriel, en établissant de nombreux partenariats avec des entreprises exerçant leurs activités dans des domaines variés.

Les Arts Décoratifs recrutent un **Responsable Applicatif H/F**

Missions principales du poste

Sous l'autorité du Responsable des Systèmes d'Information et du Numérique, le candidat aura tout d'abord la responsabilité de maintenir en condition opérationnelle la solution de la billetterie et de définir la roadmap de la solution billetterie en cohérence avec les besoins des différentes directions métiers (Communication, Service des Publics, Accueil, Sécurité, Caisse, Direction financière) et en respectant le budget alloué.

En sa qualité d'expert applicatif, il/elle pourra être amené(e) ensuite à suivre et coordonner d'autres applicatifs (gestion des collections, SIRH, logiciel financier, CRM...).

Pilotage

- Assurer et coordonner les activités de maintenance corrective et évolutive du logiciel de billetterie et des autres logiciels,
- Maintenir la documentation fonctionnelle et technique nécessaire à la pérennité du patrimoine applicatif,
- Planifier, suivre et coordonner les différentes parties prenantes pour les mises en production, participer aux astreintes,
- Assurer et suivre la relation avec l'éditeur,
- Produire des états statistiques et suivre le budget de la billetterie en particulier,

Développement de la billetterie

- Réaliser les paramétrages et les recettes nécessaires aux correctifs et évolutions réalisés par l'éditeur,
- Exprimer les besoins métier à l'éditeur de la solution et étudier la faisabilité technique avec l'éditeur,
- Suivre l'avancement des évolutions ou développements confiés à l'éditeur de la solution,
- Veiller à ce que les livrables de l'éditeur soient conformes aux besoins du MAD en termes de qualité, performance, délais et de coûts,
- Conseiller et faire des recommandations de façon à améliorer l'efficience et l'efficacité des différents applicatifs,
- Assister le Responsable des Systèmes d'Information dans la définition de la feuille de route pluriannuelle des applicatifs.

Accompagnement et interface des utilisateurs opérationnels

- Assurer le support, la formation et les conseils nécessaires auprès des utilisateurs,
- Recueillir et challenger les expressions de besoins des directions métier,
- Rédiger les procédures et les processus nécessaires aux différentes directions métier pour utiliser de façon optimum les applicatifs,

Profil recherché

- Expérience significative de 3 ans minimum sur des postes similaires,
- De formation Bac + 4 minimum en informatique,
- Capacité à s'intégrer dans l'Institution et à monter en compétence très rapidement, facilité d'adaptation technique et relationnelle,
- Capacité à travailler en autonomie,
- Capacité à faire le lien entre les équipes fonctionnelles et les équipes techniques internes et externes,
- Orientation Client/Utilisateur,
- Capacité d'analyse et de synthèse,
- Intéressé par le secteur de la culture, force de proposition, vous avez la capacité de gérer les situations imprévues

Compétences et connaissances nécessaires :

- Très bonne maîtrise des outils bureautiques : Microsoft Office et outils de visioconférence
- Bonne culture informatique incluant une bonne connaissance de l'architecture d'un système d'information, d'une chaîne de développement d'une application ou d'intégration d'un logiciel, et des infrastructures informatiques en général
- Connaissances générales en méthodologie de projets
- Notions de RGPD

Les candidatures sont à adresser à : celine.fournier@madparis.fr
Pour plus d'information sur l'Institution : <http://www.madparis.fr/>