

# PROCÉDURES

ACHETER ET OFFRIR UN  
ABONNEMENT

**MAD**



# NAVIGATION

**I ACHETER UN ABONNEMENT**

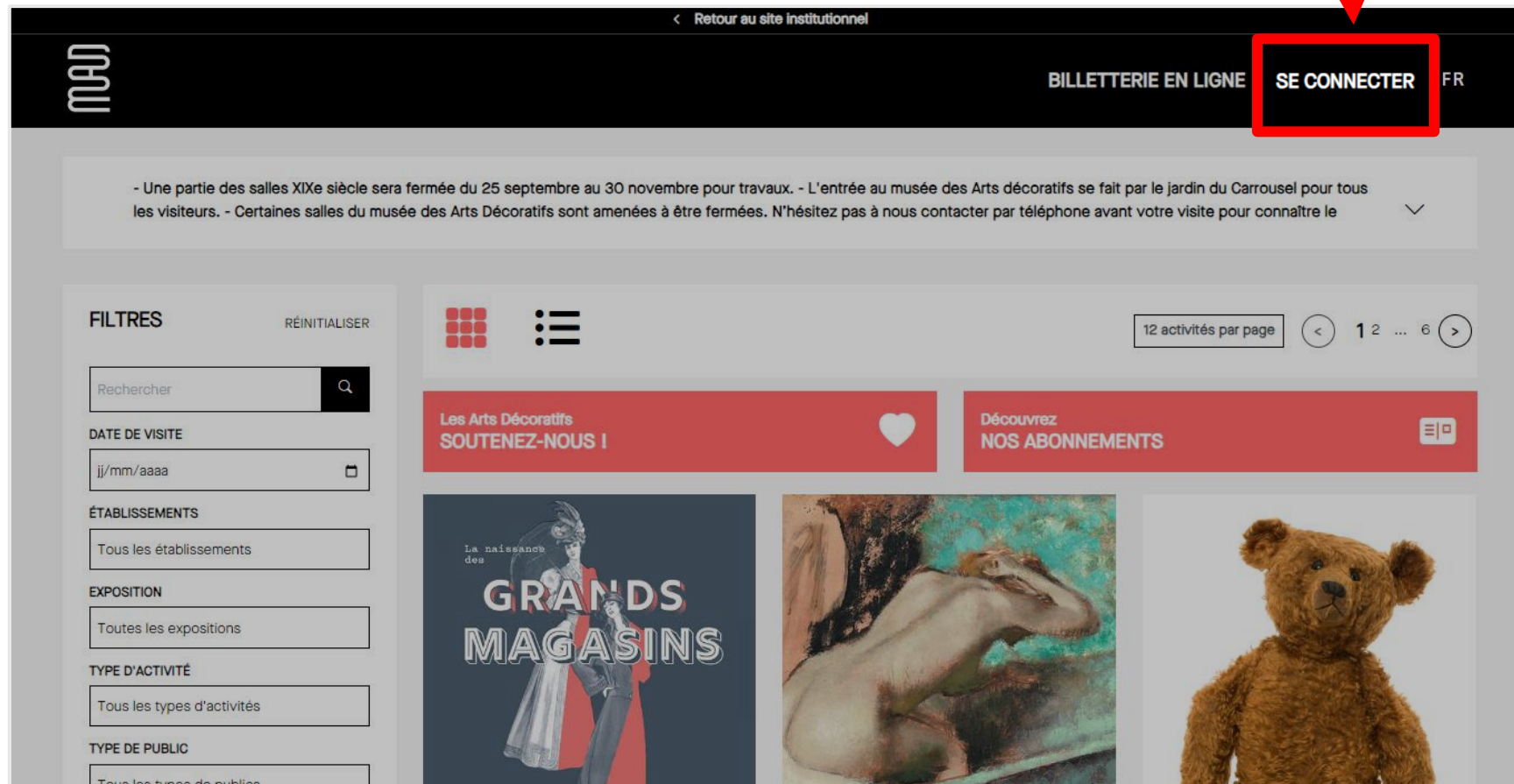
**II ACHETER UN BILLET ASSOCIÉ À L'ABONNEMENT**

**III OFFRIR UNE ABONNEMENT**

**IV J'AI REÇU UN ABONNEMENT OFFERT**


# ACHETER UN ABONNEMENT

- 1 Rendez-vous sur <https://billetterie.madparis.fr>
- 2 Cliquez sur « **Se connecter** » :



**3** Une fenêtre apparaîtra, renseignez votre adresse mail et votre mot de passe. Enfin, cliquer sur « **S’identifier** » :


**A noter :**  
 Pour acheter un abonnement, assurez-vous que certaines de vos informations personnelles doivent être complétées (Etape 4)

**4** Sur la barre de navigation, survolez l’icône  et cliquez sur « **Mes informations** » :

## 5 Il faut renseigner votre :

- Photo
- Pays
- Adresse complète
- Ville de résidence
- Code postal

### MON COMPTE



**CIVILITÉ \***

**NOM \***  **PRÉNOM \***

**COURRIEL \***

**PORTABLE**

**LANGUE**

Je souhaite recevoir la newsletter

Je souhaite recevoir la newsletter groupes

Ajouter une photo ici

Recadrez votre photo

**EDITION DE LA PHOTO**



**ANNULER**
**SAUVEGARDER**

Cliquer ici pour enregistrer

▼ Adresse : Supprimer

NOM DE L'ADRESSE Adresse principale

Nom de l'adresse

ADRESSE 1

Adresse 1

COMPLÉMENT D'ADRESSE

Complément d'adresse

PAYS

CODE POSTAL

VILLE

Code postal

Ville

[Ajouter une adresse](#)

**SUPPRIMER MON COMPTE** **EXPORTER MES DONNÉES** **MODIFIER MON MOT DE PASSE** **ENREGISTRER**

Renseigner le **Code postal** ici

**Adresse complète** (ex : 111 Rue de Rivoli)

Renseigner le **Pays** ici

Renseigner la **Ville** ici

Cliquer ici pour enregistrer

**6** Pour continuer sur l'abonnement après avoir enregistré vos informations :

MAD
MON COMPTE
BILLETTERIE EN LIGNE FR

- Une partie des salles XIXe siècle sera fermée du 25 septembre au 30 novembre pour travaux. - L'entrée au musée des Arts décoratifs se fait par le jardin du Carrousel pour tous les visiteurs. - Certaines salles du musée des Arts Décoratifs sont

**MON COMPTE**

**MES COMMANDES**

**MES ABONNEMENTS**

### MON COMPTE

**CIVILITÉ \***

**NOM \***

**COURRIEL \***

**PORTABLE**

**LANGUE**

Les Arts Décoratifs  
**SOUTENEZ-NOUS !**

Découvrez  
**NOS ABONNEMENTS**

**MON PANIER**

Votre panier est vide

DÉCOUVRIR LES ACTIVITÉS

Cliquer ici pour découvrir nos abonnements

**7** **A noter :** *Vous ne pouvez pas acheter deux abonnements.*

La carte SOLO vous permet de bénéficier d'un droit de visite par jour. Quant à la carte DUO, vous disposez de 2 droits par jour. Nous vous invitons à prendre connaissance des conditions dans la description des deux cartes.

Cliquez sur la carte à laquelle vous souhaitez souscrire :



CARTE SOLO

RÉSERVER

CARTE DUO

RÉSERVER

Choisissez votre abonnement



**8** Par exemple, la carte SOLO :

**CARTE SOLO**




**La carte SOLO est un abonnement valable 1 an** (à compter de la date d'achat) vous offrant un accès illimité et prioritaire aux expositions temporaires et aux collections permanentes du musée des Arts décoratifs et du musée Nissim de Camondo. Profitez également de l'accès coupe-file par l'entrée coté jardin du Carrousel et d'une remise de 5% sur tous les objets et les livres de la librairie-boutique (107 rue de Rivoli).

- Pour acheter votre carte SOLO, sélectionnez la date du jour dans le calendrier.
- Une fois votre carte achetée, sélectionnez l'exposition qui vous intéresse ou les collections permanentes dans la billetterie, choisissez le tarif "Gratuit SOLO" et téléchargez votre billet pour le présenter à l'entrée avec votre carte. Vous pouvez également obtenir votre billet gratuit sur place au guichet (dans la limite des places disponibles).

PRIX : 40.00 €

 OFFRIR

 AJOUTER AU PANIER

Description de l'abonnement

Cliquer ici pour ajouter votre abonnement dans le panier

Offrir un abonnement  
(Voir partie III – Offrir un abonnement)

**8** Après avoir ajouté l'abonnement dans votre panier :

Visualiser la fin de validité de votre abonnement

DÉSIGNATION	VALIDITÉ	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE	TOTAL
 CARTE SOLO	16/09/2025	1	40,00 €	40,00 €
MONTANT DU PANIER				40.00 €

POURSUIVRE MES ACHATS

VALIDER MON PANIER

Cliquer ici pour finaliser votre achat

**9** Une fois validé le panier et les conditions générales de ventes acceptées, vous serez redirigé vers la page de paiement. Veuillez renseigner vos coordonnées bancaires :

The image shows a mobile payment interface with a black background. At the top, the word "INFORMATIONS" is written in white, followed by a user profile icon. Below this are three white input fields: "Numéro de la carte" with a card icon, "MM/AA" with a calendar icon, and "Code de sécurité" with a question mark icon. At the bottom, there is a prominent red button with a white padlock icon and the text "PAYER 30,00 €".

**10** Pour réserver un billet associé à votre carte d'abonnement, nous vous invitons à lire la page suivante

# RÉSERVER VOTRE BILLET POUR VOTRE VISITE

1 Pour réserver un billet avec votre abonnement :

**PAIEMENT VALIDÉ** BILLETTERIE EN LIGNE FR

- Une partie des salles XIXe siècle sera fermée du 25 septembre au 30 novembre pour travaux. - L'entrée au musée des les visiteurs. - Certaines salles du musée des Arts Décoratifs sont amenées à être fermées. N'hésitez pas à nous contac

**VOTRE COMMANDE A BIEN ÉTÉ ENREGISTRÉE**

**RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE**

	<b>CARTE SOLO</b>	<b>40,00 €</b>	
	Jean-michel CRAPAUD		
	aeazeazazze@yopmail.com		

[TÉLÉCHARGER MES BILLETS](#)

[RETOURNER AU CATALOGUE](#)

**INFORMATIONS SUR VOTRE ACHAT**

Commande :	2024002005088
Date :	16/09/2024
Montant :	40,00 €

Cliquer sur « **Billetterie en ligne** » pour retourner à la page d'accueil

Cliquer ici pour retourner à la page d'accueil

2 En revenant sur les activités, choisissez une activité de votre choix :

The screenshot displays a website interface for purchasing exhibition tickets. At the top, there is a navigation bar with a grid icon, a hamburger menu icon, and a pagination control showing '12 activités par page' and page numbers '1 2 ... 6'. Below the navigation bar, there are two red promotional banners: 'Les Arts Décoratifs SOUTENEZ-NOUS !' with a heart icon, and 'Découvrez NOS ABONNEMENTS' with a list icon. The main content area features three exhibition cards, each with a large image, a title, a date range, and a red 'RÉSERVER' button. The first card is for 'LA NAISSANCE DES GRANDS MAGASINS' (10/04/2024 to 13/10/2024). The second card is for 'L'INTIME, DE LA CHAMBRE AUX RÉSEAUX SOCIAUX' (15/10/2024 to 30/03/2025). The third card is for 'MON OURS EN PELUCHE' (05/12/2024 to 22/06/2025) and features a large image of a brown teddy bear.

12 activités par page < 1 2 ... 6 >

Les Arts Décoratifs  
SOUTENEZ-NOUS !

Découvrez  
NOS ABONNEMENTS

LA NAISSANCE  
des  
**GRANDS  
MAGASINS**

BILLET EXPOSITION  
**LA NAISSANCE DES GRANDS MAGASINS**  
Date 10/04/2024 au 13/10/2024

RÉSERVER

L'INTIME, DE LA CHAMBRE AUX  
RÉSEAUX SOCIAUX

BILLET EXPOSITION  
**L'INTIME, DE LA CHAMBRE AUX  
RÉSEAUX SOCIAUX**  
Date 15/10/2024 au 30/03/2025

RÉSERVER

MON OURS EN PELUCHE

BILLET EXPOSITION  
**MON OURS EN PELUCHE**  
Date 05/12/2024 au 22/06/2025

RÉSERVER

Cliquer sur une des activités lors de  
votre défilement

**3** Lorsque vous avez choisi votre activité, le détail de celle-ci s'ouvre. Sélectionnez la date à laquelle vous souhaitez participer à l'activité :

**BILLET EXPOSITION**  
**LA NAISSANCE DES GRANDS MAGASINS**



Conception graphique : Atelier Pentagon

**TYPE DE PUBLIC : TOUS PUBLICS**

Le musée des Arts décoratifs et la Cité de l'architecture et du patrimoine s'associent pour présenter du printemps à l'automne 2024 une série de deux expositions sur les grands magasins. Le premier volet présenté au musée des Arts décoratifs, du 10 avril au 13 octobre 2024, s'intéresse à la naissance des grands magasins dans le contexte historique, politique et social du Second Empire ; à leur développement, à leur âge d'or et enfin à leur consécration lors de l'exposition internationale des arts décoratifs et industriels modernes de 1925.

Durée indicative de la visite : 1h30

**CE BILLET INDIVIDUEL DONNE ACCÈS À L'ENSEMBLE DES COLLECTIONS ET EXPOSITIONS.**

---

**DATE DE VOTRE VISITE**

LUN  
16  
SEP

MAR  
17  
SEP

MER  
18  
SEP

JEU  
19  
SEP

VEN  
20  
SEP

SAM  
21  
SEP

DIM  
22  
SEP

  
 AUTRES  
DATES

Sélectionner ici la date de votre visite

Ce bouton permet d'afficher le calendrier avec les disponibilités de l'activité

**4** Après la sélection de la date de visite, choisissez l'horaire de votre visite :

**HORAIRE**

📅 21/09/2024

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

Sélectionner l'horaire

**5** Ensuite, sélectionnez le tarif du billet qui vous correspond :

**NOMBRE DE BILLETS**

📅 21/09/2024 ⌚ 15:00

Code promo

✓

**CARTE SOLO**

**MAD GRATUIT SOLO**

Sur présentation de votre carte SOLO

EXPIRATION

16/09/2025

1

0.00 €

- 1 +

0.00 €

PLEIN TARIF	15.00 €	-	0	+	0.00 €
TARIF RÉDUIT PARTENARIATS <small>Sur justificatif</small>	10.00 €	-	0	+	0.00 €

🛒 AJOUTER AU PANIER

Retrouver le récapitulatif de la date et de l'horaire de votre visite

Après la sélection de la date et de l'horaire, le tarif est automatiquement appliqué

Cliquez ici pour ajouter l'activité associée à votre abonnement dans votre panier

**6** Après avoir ajouté le billet dans le panier, vous avez la possibilité de :

The screenshot shows a modal window titled "ACHAT AJOUTE" for the event "LA NAISSANCE DES GRANDS MAGASINS". Below the event title, there is a section "VOUS AIMEREZ ÉGALEMENT" (You will also like) containing four activity suggestions: "VISITE ATELIER SOUVENIR DES GRANDS MAGASINS", "VISITE ATELIER UN DECOR POUR UNE VITRINE", "VISITE GUIDÉE LA NAISSANCE DES GRANDS MAGASINS", and "VISITE LIBRE LA NAISSANCE DES GRANDS MAGASINS". At the bottom of the modal, there are two buttons: "CONTINUER MES ACHATS" and "VOIR MON PANIER".

Annotations with red boxes and arrows point to:

- Suggestion des activités**: Points to the "VOUS AIMEREZ ÉGALEMENT" section.
- Continuer à découvrir d'autres activités**: Points to the "CONTINUER MES ACHATS" button.
- Voir et valider votre panier**: Points to the "VOIR MON PANIER" button.

**7** En cliquant sur « **Voir mon panier** », vous accéderez au récapitulatif de vos sélections :

The screenshot shows the "MON PANIER" (My Cart) page. At the top, it displays "MON PANIER" with a timer "29:56" and a "Code promo" field. Below is a table with columns: "DÉSIGNATION", "VALIDITÉ", "QUANTITÉ", "PRIX UNITAIRE", and "TOTAL".

DÉSIGNATION	VALIDITÉ	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE	TOTAL
<b>LA NAISSANCE DES GRANDS MAGASINS</b> GRATUIT SOLO	21/09/2024 15:00	1	0,00 €	0,00 €
<b>MONTANT DU PANIER</b>			<b>0.00 €</b>	

Annotations with red boxes and arrows point to:

- Retrouvez le tarif associé à votre abonnement**: Points to the "GRATUIT SOLO" text in the item row.
- Cliquer ici pour valider votre panier**: Points to the "VOIR MON PANIER" button at the bottom right.



## III

## OFFRIR UN ABONNEMENT

1 Afin de faire profiter nos expositions à vos proches, choisissez l'abonnement qui pourrait lui faire plaisir :



CARTE SOLO

RÉSERVER

CARTE DUO

RÉSERVER

Choisissez l'abonnement à offrir

## 2 Cliquez ensuite sur « Offrir » :

### CARTE SOLO



La carte SOLO est un abonnement valable 1 an (à compter de la date d'achat) vous offrant un accès illimité et prioritaire aux expositions temporaires et aux collections permanentes du musée des Arts décoratifs et du musée Nissim de Camondo. Profitez également de l'accès coupe-file par l'entrée coté jardin du Carrousel et d'une remise de 5% sur tous les objets et les livres de la librairie-boutique (107 rue de Rivoli).

- Pour acheter votre carte SOLO, sélectionnez la date du jour dans le calendrier.
- Une fois votre carte achetée, sélectionnez l'exposition qui vous intéresse ou les collections permanentes dans la billetterie, choisissez le tarif "Gratuit SOLO" et téléchargez votre billet pour le présenter à l'entrée avec votre carte. Vous pouvez également obtenir votre billet gratuit sur place au guichet (dans la limite des places disponibles).

PRIX : 40.00 €

 OFFRIR

 AJOUTER AU PANIER

Cliquer ici

**3** Une fenêtre apparaîtra. Nous vous invitons à renseigner les informations de la personne à qui vous souhaiteriez offrir cet abonnement (Son nom, son prénom et son adresse mail) :

### DESTINATAIRE ✕

Le destinataire recevra un mail à la date souhaitée afin d'activer son abonnement.

<p><b>NOM *</b></p> <input style="width: 90%; padding: 5px;" type="text" value="Nom"/>	<p><b>DATE DE L'ENVOI *</b></p> <input style="width: 90%; padding: 5px;" type="text" value="16/09/2024"/>	
<p><b>PRÉNOM *</b></p> <input style="width: 90%; padding: 5px;" type="text" value="Prénom"/>	<p><b>VOTRE MESSAGE * <span style="font-size: 0.8em;">i</span></b></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 100px;"> <p style="color: #999;">Votre message</p> </div>	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <p>Programmer la <b>date d'envoi de la carte*</b></p> </div> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <p>N'oubliez pas votre petit <b>message</b> à faire parvenir à votre proche</p> </div> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Cliquer ici pour ajouter au panier</p> </div>

🛒 AJOUTER AU PANIER

**Date de l'envoi\*** : La date à laquelle vous enverrez l'abonnement correspond à la date d'activité de l'abonnement

**4** Après avoir ajouté l'abonnement dans le panier :

**MON PANIER** 1 28:55

✓ 🗑️

DÉSIGNATION	VALIDITÉ	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE	TOTAL	
<p><b>CARTE SOLO</b>  <span>👤 Hyunjin HWANG</span>  <span>✉️ jypoppaskz@yopmail.com</span>  <span>📅 Envoi programmé le 16/09/2024</span></p>	16/09/2025	1	40,00 €	40,00 €	✕
<b>MONTANT DU PANIER</b>				<b>40.00 €</b>	

🛒 POURSUIVRE MES ACHATS
🛒 VALIDER MON PANIER

Retrouver les informations de la personne à qui vous offrez l'abonnement

Cliquer ici pour finaliser


**5** Une fois que la transaction est terminée, vous pouvez communiquer à votre proche qu'un mail lui sera envoyé afin de récupérer son abonnement. Nous vous invitons à lui faire part de cette procédure pour réserver un billet

## IV

# J'AI REÇU UN ABONNEMENT OFFERT

**1** Vous avez reçu un mail confirmant qu'on vous offre un abonnement? Cliquez sur « Récupérer mon abonnement » :

**Les Arts Décoratifs - On vous offre votre abonnement**  
Les Arts Décoratifs <noreply@madparis.me>  
lundi 16 septembre 2024 15:37:43  
Afficher les images



**Bonjour Hyunjin !**

Jean-michel CRAPAUD vous a offert un abonnement. Voici son message :  
Hello, this is your gift !

Vous pouvez le récupérer dès maintenant avec le bouton ci-dessous.

[RÉCUPÉRER MON ABONNEMENT](#)

À bientôt au musée.

---

**Hello Hyunjin !**

Jean-michel CRAPAUD has offered you a subscription. Here is their message:  
Hello, this is your gift !

You can get it now by clicking on the button below.

[VIEW MY SUBSCRIPTION](#)

See you soon at the Musée.

Cliquer ici

**2** Une fenêtre vous redirigera vers la création de votre compte. Votre nom et prénom seront renseignés automatiquement. Dans le cas où les informations ne sont pas correctes, vous pouvez les modifier. Nous vous invitons à renseigner les champs surlignés en rouge (les champs surlignés en jaune sont facultatifs) :

### CREATION DE COMPTE

● — ○ — ○  
 Informations      Authentification      Coordonnées

CIVILITÉ \*

NOM \*      PRÉNOM \*  
     

PORTABLE      LANGUE  
     

Je souhaite recevoir la newsletter  
 Je souhaite recevoir la newsletter groupes

**QUITTER**      **SUIVANT**



Ajouter une photo ici

### EDITION DE LA PHOTO

Recadrez votre photo

**ANNULER**      **SAUVEGARDER**

Cliquer ici pour enregistrer

### 3 Tapez votre adresse mail et définissez un mot de passe :

**CREATION DE COMPTE**

Informations    Authentification    Coordonnées

COURRIEL \*

jeanmichelcrapaud@yopmail.com

MOT DE PASSE \*

CONFIRMATION DU MOT DE PASSE \*

PRÉCÉDENT    SUIVANT

Votre mot de passe doit comporter 8 caractères minimum avec au moins :

- 1 MAJUSCULE
- 1 minuscule
- 1 chiffre
- 1 caractère spécial (!, %, &, @, #, \$, ^, \*, ?, ~, \_)

Passer à l'étape "suivant" de la création

**7** Renseignez vos coordonnées postales :

**CREATION DE COMPTE**

Informations      Authentification      Coordonnées

ADRESSE 1

COMPLÉMENT D'ADRESSE

PAYS

CODE POSTAL      VILLE  
     

**PRÉCÉDENT**      **ENREGISTRER**

Enregistrez votre compte

**8** Vous pouvez désormais profiter des activités au sein de notre musée! (Voir **partie II-Achat d'un billet associé à l'abonnement** – page 12)