

# PROCÉDURES

ÉCHANGER VOS BILLETS



# A NOTER

Nous vous invitons à prendre connaissance des Conditions Générales de Vente sur les droits d'échanges autorisés après l'achat d'un billet. Retrouvez les conditions d'échange d'un billet dans la partie 6 du CGV :

[Conditions Générales de Vente](#)

1 Rendez-vous sur [MAD Billetterie](#)

2 Cliquez sur « **Se connecter** » :

< Retour au site institutionnel

MAD

BILLETTERIE EN LIGNE **SE CONNECTER** FR

- Une partie des salles XIXe siècle sera fermée du 25 septembre au 30 novembre pour travaux. - L'entrée au musée des Arts décoratifs se fait par le jardin du Carrousel pour tous les visiteurs. - Certaines salles du musée des Arts Décoratifs sont amenées à être fermées. N'hésitez pas à nous contacter par téléphone avant votre visite pour connaître le

FILTRES RÉINITIALISER

Rechercher

DATE DE VISITE  
jj/mm/aaaa

ÉTABLISSEMENTS  
Tous les établissements

EXPOSITION  
Toutes les expositions

TYPE D'ACTIVITÉ  
Tous les types d'activités

TYPE DE PUBLIC  
Tous les types de publics

12 activités par page

Les Arts Décoratifs  
SOUTENEZ-NOUS !

Découvrez  
NOS ABONNEMENTS

La naissance  
des  
**GRANDS  
MAGASINS**

GRANDS  
MAGASINS

GRANDS  
MAGASINS

**3** Une fenêtre apparaîtra, renseignez votre adresse mail et votre mot de passe. Enfin, cliquez sur « **S'identifier** » :



CONNEXION

ADRESSE MAIL \*

Adresse mail

MOT DE PASSE \*

Mot de passe

Mot de passe oublié

S'IDENTIFIER

Pas encore de compte ? Créer mon compte

Cliquer ici pour se connecter

**4** Sur la barre de navigation, survolez l'icône  et cliquez sur « **Mes Commandes** » :



Retour au site institutionnel

MAD

BILLETTERIE EN LIGNE  FR

- Une partie des salles XIXe siècle sera fermée du 25 septembre au 30 novembre pour travaux. - L'entrée au musée des Arts décoratifs se fait par le jardin du Carrousel pour tous les visiteurs. - Certaines salles du musée des Arts Décoratifs

Mes informations

Mes commandes

Mes abonnements

Déconnexion

Accéder à vos billets que vous souhaitez échanger

**5** Sélectionnez la commande à laquelle vous avez effectué l'achat d'un ou plusieurs billets que vous souhaitez échanger.

Cliquez sur l'icône > afin de voir en détail votre commande

NUMÉRO	DATE	HEURE	MONTANT	STATUT	VOIR LE DÉTAIL
2024002005090	16/09/2024	16:19	0,00 €	✓ Livrée	>

Accéder à votre commande

**6** Ensuite, cliquez sur le bouton « **Echanger le(s) billet(s)** » que vous souhaitez échanger (s'il s'agit d'un seul billet).

Vous avez également le choix d'échanger tous les billets de votre commande, mais **UNIQUEMENT** les billets ayant les mêmes dates et heures de visite. Dans le cas contraire, il faut le faire un par un :

The screenshot shows a user interface for exchanging tickets. On the left, under 'INFORMATIONS', there is a print icon and a button 'IMPRIMER MES BILLETS'. The order details are: Commande : 2024002005090, Du : 16/09/2024, Montant : 0,00 €. The main area displays two identical ticket entries for 'LA NAISSANCE DES GRANDS MAGASINS GRATUIT 18 - 25 ANS' on '18 septembre 2024' at '12:00'. Each entry includes a QR code, a unique ID (2024000106000137 and 2024000106000138), and a 'VALIDE' label. A red box labeled 'Cliquer ici' has two red arrows pointing to the 'ECHANGER LE(S) BILLET(S)' buttons for each ticket.

**7** Une fenêtre s'affichera et vous proposera les dates disponibles à l'activité :

### ECHANGE DE BILLETS

MODALITÉS D'ÉCHANGE

Nombre d'échanges restants pour chaque billet

**3**  
2024000106000137

Vous pouvez échanger les billets de cette séance jusqu'au **09-18-2024 : 10:00**

#### ECHANGE DE BILLET

LUN 16 SEPT.	MAR 17 SEPT.	MER 18 SEPT.	JEU 19 SEPT.	VEN 20 SEPT.	SAM 21 SEPT.	DIM 22 SEPT.	 AUTRES DATES
--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	------------------

#### CHOIX DE LA DATE

22/09/2024 11:00	22/09/2024 12:00	22/09/2024 13:00	22/09/2024 14:00	22/09/2024 15:00	22/09/2024 16:00
---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

ANNULER
VALIDER L'ÉCHANGE

Nombre d'échange qu'il vous reste par billet

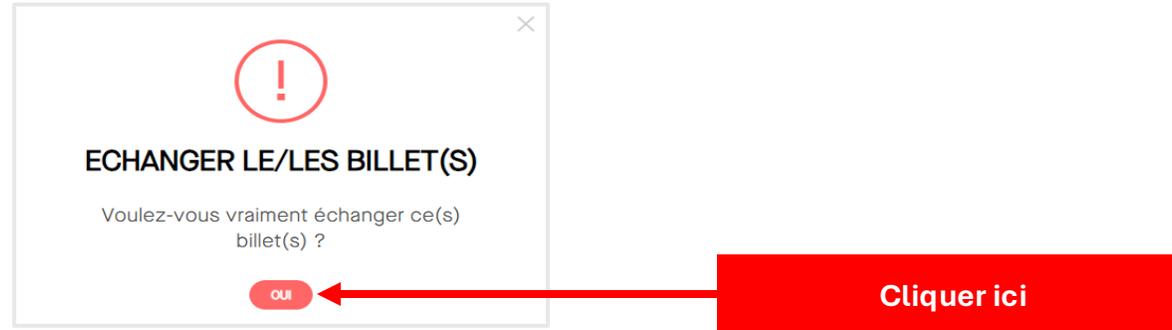
Date limite de l'échange

Choisissez la nouvelle date à laquelle vous souhaitez reporter votre séance.  
Ou cliquez sur « **Autres dates** » afin de voir les différentes disponibilités de l'activité

Choisissez le créneau disponible

Cliquez ici pour valider l'échange

8 Afin de confirmer votre échange, cliquez sur « **Oui** » :



9 Vous avez bien échangé votre billet pour une nouvelle date de visite :

