

PROCÉDURES

ÉCHANGER VOS BILLETS



A NOTER

Nous vous invitons à prendre connaissance des Conditions Générales de Vente sur les droits d'échanges autorisés après l'achat d'un billet. Retrouvez les conditions d'échange d'un billet dans la partie 6 du CGV :

[Conditions Générales de Vente](#)

1 Rendez-vous sur [MAD Billetterie](#)

2 Cliquez sur « **Se connecter** » :

< Retour au site institutionnel

MAD

BILLETTERIE EN LIGNE **SE CONNECTER** FR

- Une partie des salles XIXe siècle sera fermée du 25 septembre au 30 novembre pour travaux. - L'entrée au musée des Arts décoratifs se fait par le jardin du Carrousel pour tous les visiteurs. - Certaines salles du musée des Arts Décoratifs sont amenées à être fermées. N'hésitez pas à nous contacter par téléphone avant votre visite pour connaître le

FILTRES RÉINITIALISER

Rechercher

DATE DE VISITE
jj/mm/aaaa

ÉTABLISSEMENTS
Tous les établissements

EXPOSITION
Toutes les expositions

TYPE D'ACTIVITÉ
Tous les types d'activités

TYPE DE PUBLIC
Tous les types de publics

12 activités par page

Les Arts Décoratifs
SOUTENEZ-NOUS !

Découvrez
NOS ABONNEMENTS

La naissance
des
**GRANDS
MAGASINS**

GRANDS
MAGASINS


GRANDS
MAGASINS

3 Une fenêtre apparaîtra, renseignez votre adresse mail et votre mot de passe. Enfin, cliquez sur « **S'identifier** » :

The screenshot shows a login form with the following elements:

- Header: CONNEXION
- Field: ADRESSE MAIL * (Adresse mail)
- Field: MOT DE PASSE * (Mot de passe) with a toggle icon for visibility.
- Link: Mot de passe oublié
- Button: S'IDENTIFIER
- Text: Pas encore de compte ? Créer mon compte

Cliquer ici pour se connecter

4 Sur la barre de navigation, survolez l'icône  et cliquez sur « **Mes Commandes** » :

The screenshot shows the website's navigation bar with the following elements:

- Logo: MAD
- Text: BILLETTERIE EN LIGNE
- User icon: 
- Text: FR
- Message: - Une partie des salles XIXe siècle sera fermée du 25 septembre au 30 novembre pour travaux. - L'entrée au musée des Arts décoratifs se fait par le jardin du Carrousel pour tous les visiteurs. - Certaines salles du musée des Arts Décoratifs

Mes informations

Mes commandes

Mes abonnements

Déconnexion

Accéder à vos billets que vous souhaitez échanger

5 Sélectionnez la commande à laquelle vous avez effectué l'achat d'un ou plusieurs billets que vous souhaitez échanger.

Cliquez sur l'icône > afin de voir en détail votre commande

NUMÉRO	DATE	HEURE	MONTANT	STATUT	VOIR LE DÉTAIL
2024002005090	16/09/2024	16:19	0,00 €	✓ Livrée	>

Accéder à votre commande

6 Ensuite, cliquez sur le bouton « **Echanger le(s) billet(s)** » que vous souhaitez échanger (s’il s’agit d’un seul billet).

Vous avez également le choix d’échanger tous les billets de votre commande, mais **UNIQUEMENT** les billets ayant les mêmes dates et heures de visite. Dans le cas contraire, il faut le faire un par un :

The screenshot shows a ticket exchange interface for 'LA NAISSANCE DES GRANDS MAGASINS GRATUIT 18 - 25 ANS'. On the left, under 'INFORMATIONS', there is a print icon and a button 'IMPRIMER MES BILLETS'. The order details are: Commande : 2024002005090, Du : 16/09/2024, Montant : 0,00 €. The main area displays two identical tickets. Each ticket includes the event name, a QR code, the date '18 septembre 2024', the time '12:00', and a unique ID (2024000106000137 and 2024000106000138). Below each QR code is a 'VALIDE' label and a red button 'ECHANGER LE(S) BILLET(S)'. A red box labeled 'Cliquer ici' has two red arrows pointing to these buttons. A red print icon is also visible at the top right of the information section.

7 Une fenêtre s'affichera et vous proposera les dates disponibles à l'activité :

ECHANGE DE BILLETS

MODALITÉS D'ÉCHANGE

Nombre d'échanges restants pour chaque billet

3
2024000106000137

Vous pouvez échanger les billets de cette séance jusqu'au **09-18-2024 : 10:00**

ECHANGE DE BILLET

LUN 16 SEPT.	MAR 17 SEPT.	MER 18 SEPT.	JEU 19 SEPT.	VEN 20 SEPT.	SAM 21 SEPT.	DIM 22 SEPT.	AUTRES DATES
--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------

CHOIX DE LA DATE

📅 22/09/2024 🕒 11:00	📅 22/09/2024 🕒 12:00	📅 22/09/2024 🕒 13:00	📅 22/09/2024 🕒 14:00	📅 22/09/2024 🕒 15:00	📅 22/09/2024 🕒 16:00
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

ANNULER
VALIDER L'ÉCHANGE

Nombre d'échange qu'il vous reste par billet

Date limite de l'échange

Choisissez la nouvelle date à laquelle vous souhaitez reporter votre séance.
Ou cliquez sur « **Autres dates** » afin de voir les différentes disponibilités de l'activité

Choisissez le créneau disponible

Cliquez ici pour valider l'échange

8 Afin de confirmer votre échange, cliquez sur « **Oui** » :

A dialog box with a red exclamation mark icon at the top. The text reads: "ECHANGER LE/LES BILLET(S)" followed by "Voulez-vous vraiment échanger ce(s) billet(s) ?". At the bottom, there is a red button labeled "OUI". A red arrow points from a red box on the right labeled "Cliquer ici" to the "OUI" button.

9 Vous avez bien échangé votre billet pour une nouvelle date de visite :

Two tickets are shown side-by-side. The top ticket is for "1 octobre 2024" at "14:00" and has a red button labeled "ECHANGER LE(S) BILLET(S)". The bottom ticket is for "29 septembre 2024" at "16:00" and has a red button labeled "ECHANGE IMPOSSIBLE". A red box highlights the date and time of the second ticket, and a red arrow points from a red box on the right containing the text "« Echange impossible » signifie que vous avez consommé le nombre de droit à l'échange du billet" to the "ECHANGE IMPOSSIBLE" button.