

# PROCÉDURES

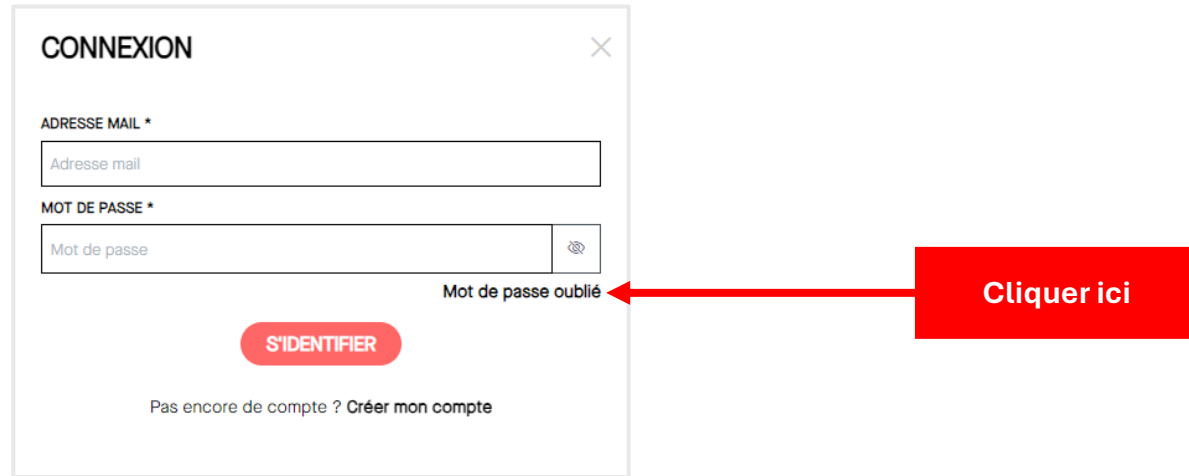
RÉINITIALISATION DU  
MOT DE PASSE

1 Rendez-vous sur [la billetterie du MAD](#)

2 Cliquez sur « **Se connecter** » :

The screenshot shows the MAD online ticketing website. At the top, there is a navigation bar with the MAD logo on the left, a link to "Retour au site institutionnel" in the center, and "BILLETTERIE EN LIGNE" and "SE CONNECTER" on the right. The "SE CONNECTER" button is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the text above. Below the navigation bar, there is a notice about the closure of the 19th-century galleries. The main content area features a search bar, filter options (DATE DE VISITE, ÉTABLISSEMENTS, EXPOSITION, TYPE D'ACTIVITÉ, TYPE DE PUBLIC), and a grid of activity cards. The first card is titled "Les Arts Décoratifs SOUTENEZ-NOUS !" with a heart icon. The second card is "Découvrez NOS ABONNEMENTS" with a menu icon. The third card is "La naissance des GRANDS MAGASINS" with an illustration of a woman in a red dress. The fourth card is a painting of a nude figure. The fifth card is a brown teddy bear.

**3** Une fenêtre apparaîtra, cliquez sur « **Mot de passe oublié** » :



CONNEXION

ADRESSE MAIL \*

Adresse mail

MOT DE PASSE \*

Mot de passe

Mot de passe oublié

S'IDENTIFIER

Pas encore de compte ? Créer mon compte

Cliquer ici

**4** Ensuite, renseignez votre adresse mail et cliquez sur « Recevoir un lien » permettant de réinitialiser votre mot de passe :



MOT DE PASSE OUBLIE

Veuillez saisir votre adresse e-mail pour recevoir un lien pour créer un nouveau mot de passe.

Votre adresse email



Adresse mail

RECEVOIR UN LIEN

Entrer votre adresse mail ici

Cliquer ici

5 Sur la plateforme, une notification apparaîtra pour confirmer que vous recevrez le lien de réinitialisation :

 Si le mail que vous avez saisi est connu, vous allez recevoir un mail pour réinitialiser votre mot de passe 

6 Dans le mail, cliquer sur le bouton « **Réinitialiser mon mot de passe** » :



 Cliquer ici

**5** Par la suite, vous serez redirigé vers la page afin de renseigner votre **nouveau mot de passe** :

### DEFINIR UN NOUVEAU MOT DE PASSE

NOUVEAU MOT DE PASSE \*

CONFIRMATION DU MOT DE PASSE \*

**MODIFIER MON MOT DE PASSE**

Sur ce champ, rentrer le nouveau mot de passe (8 caractères minimum incluant 1 MAJUSCULE, 1 minuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial « !,%,&,@,#,\$,^,\*,?,-,~ » )

Ressaisissez votre mot de passe afin de valider la similitude

**Enregistrer votre nouveau mot de passe ici**

**6** Enfin, renseignez votre **adresse mail** et votre **nouveau mot de passe** pour vous connecter :

### CONNEXION

ADRESSE MAIL \*

MOT DE PASSE \*

Mot de passe oublié

**S'IDENTIFIER**

**Cliquer ici pour se connecter**