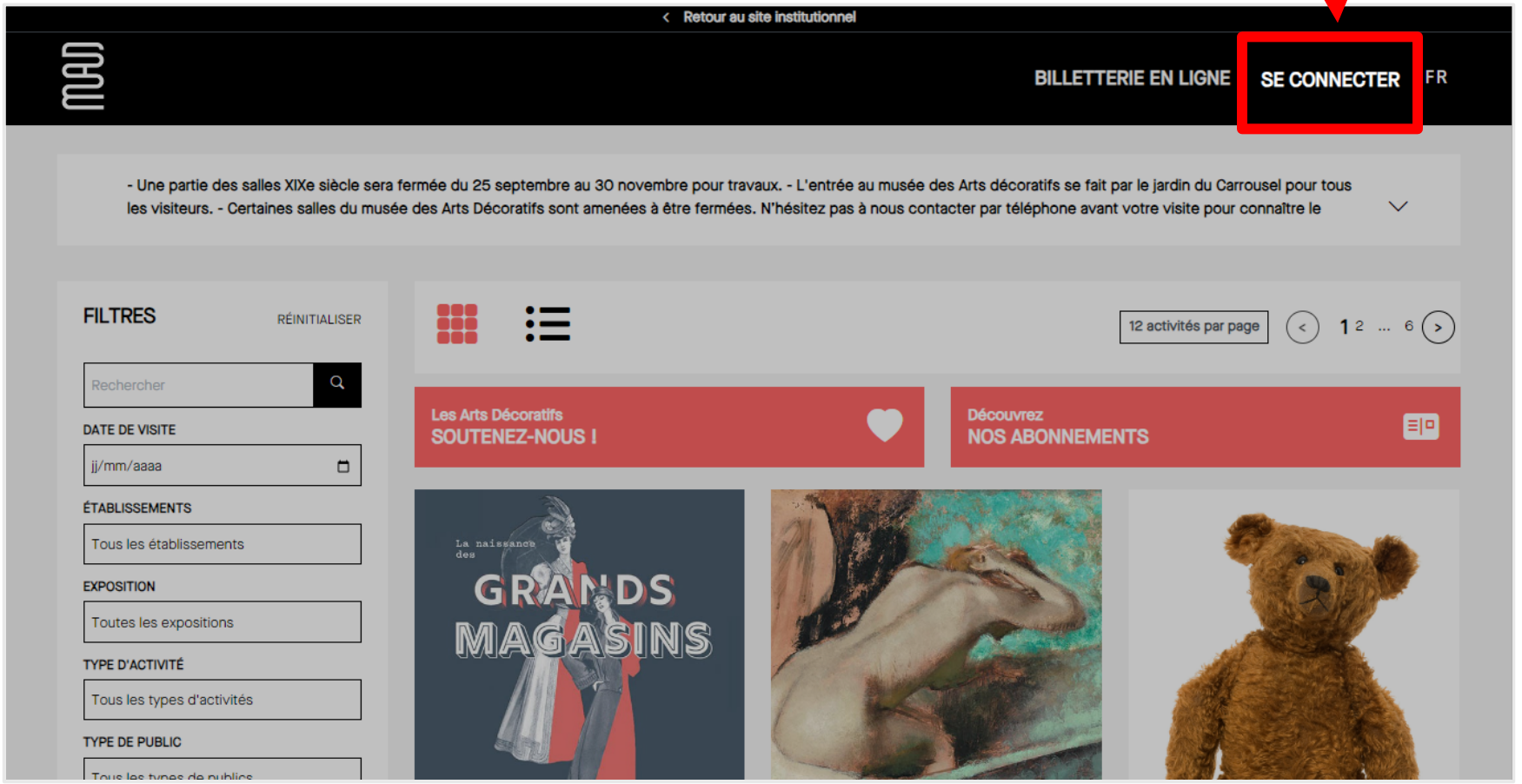
PROCEDURES

RÉINITIALISATION DU MOT DE PASSE

© Les Arts Décoratifs 2025

1 Rendez-vous sur **la billetterie du MAD**

2 Cliquez sur « **Se connecter** » :



3 Une fenêtre apparaîtra, cliquez sur « **Mot de passe oublié** » :



4 Ensuite, renseignez votre adresse email et cliquez sur « **Recevoir un lien** » permettant de réinitialiser votre mot de passe :



5 Si vous avez tenté de réinitialiser votre mot de passe à plusieurs reprises, la saisie d'un **captcha** vous sera demandée par mesure de sécurité.

Saisissez à nouveau votre adresse email et cliquez sur « **Recevoir un lien** » :



6 Une notification apparaîtra sur la page d'accueil, vous invitant à consulter vos emails pour réinitialiser votre mot de passe.

IMPORTANT : Vous recevrez votre email sous 5min. Si ce n'est pas le cas, vérifiez vos courriels Indésirables avant de redemander un nouveau mot de passe.

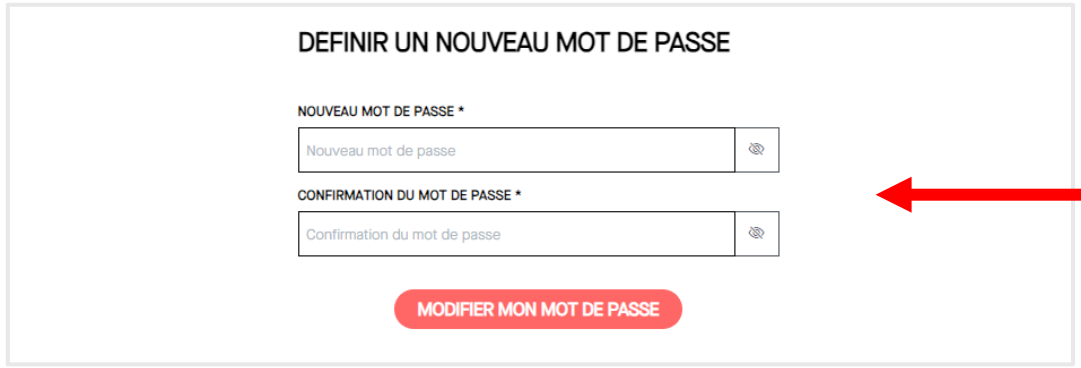


7 Dans le mail, cliquer sur le bouton « **Réinitialiser mon mot de passe** » :



Cliquer ici

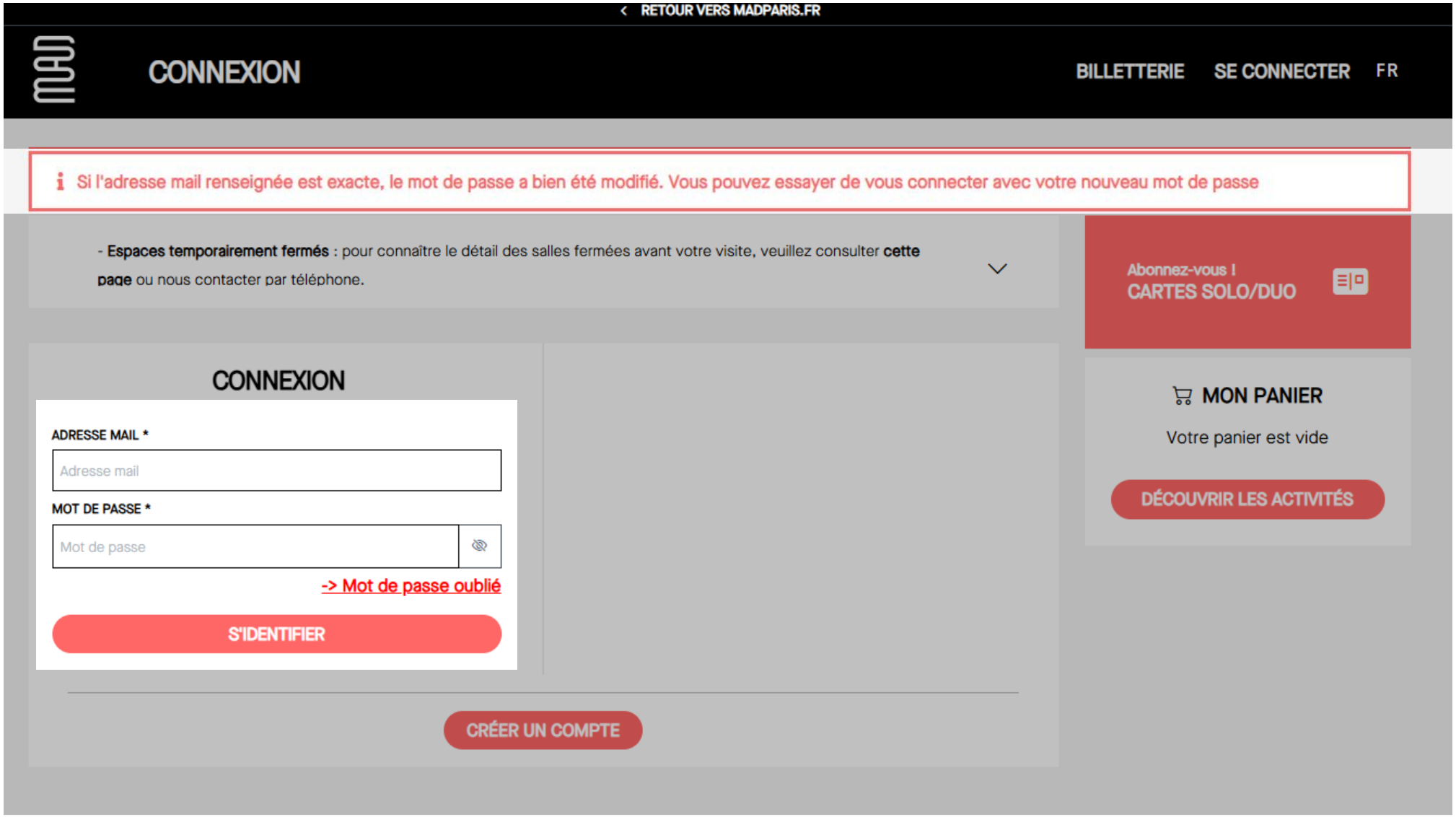
8 Par la suite, vous serez redirigés vers la page afin de renseigner votre **nouveau mot de passe** :
IMPORTANT : 8 caractères minimum incluant 1 MAJUSCULE, 1 minuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial !,%,&,@,#,$,^,*,?,_,~



Enregistrer votre nouveau mot de passe ici en veillant à ce qu'il soit identique dans les 2 champs.

9 Un message vous confirmera que le mot de passe a bien été modifié.

Renseignez ensuite votre **adresse email** et votre **nouveau mot de passe** pour vous connecter :



10 Félicitations ! Vous êtes connectés.

