PROCÉDURES

RÉSERVER VOS BILLETS

© Les Arts Décoratifs 2024



NAVIGATION

I ACHAT D’UN BILLET

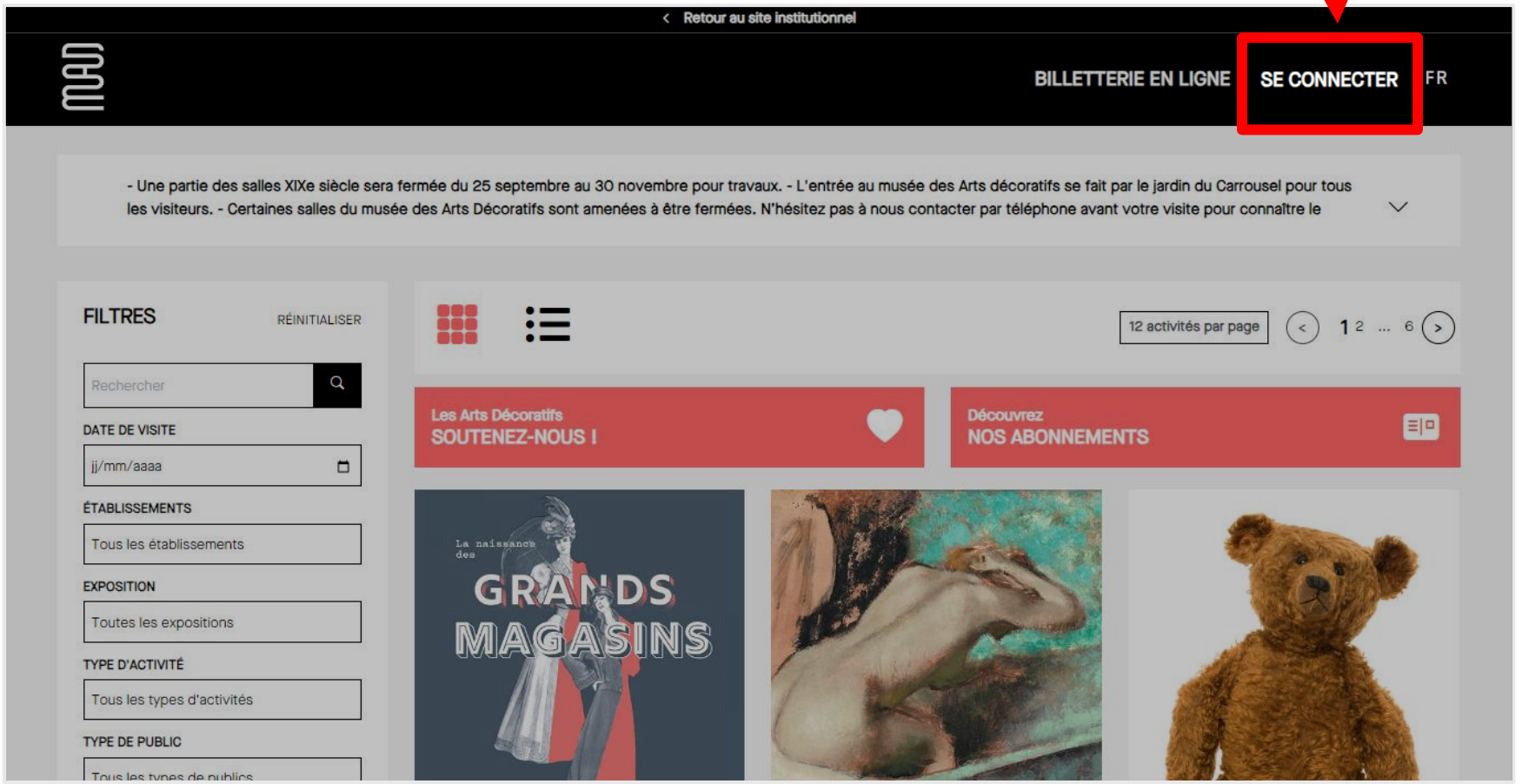
II TÉLÉCHARGER MES BILLETS

III HISTORIQUE DES ACHATS

I ACHAT D'UN BILLET

1 Rendez-vous sur **MAD Billetterie**.

2 Cliquez sur « **Se connecter** » :

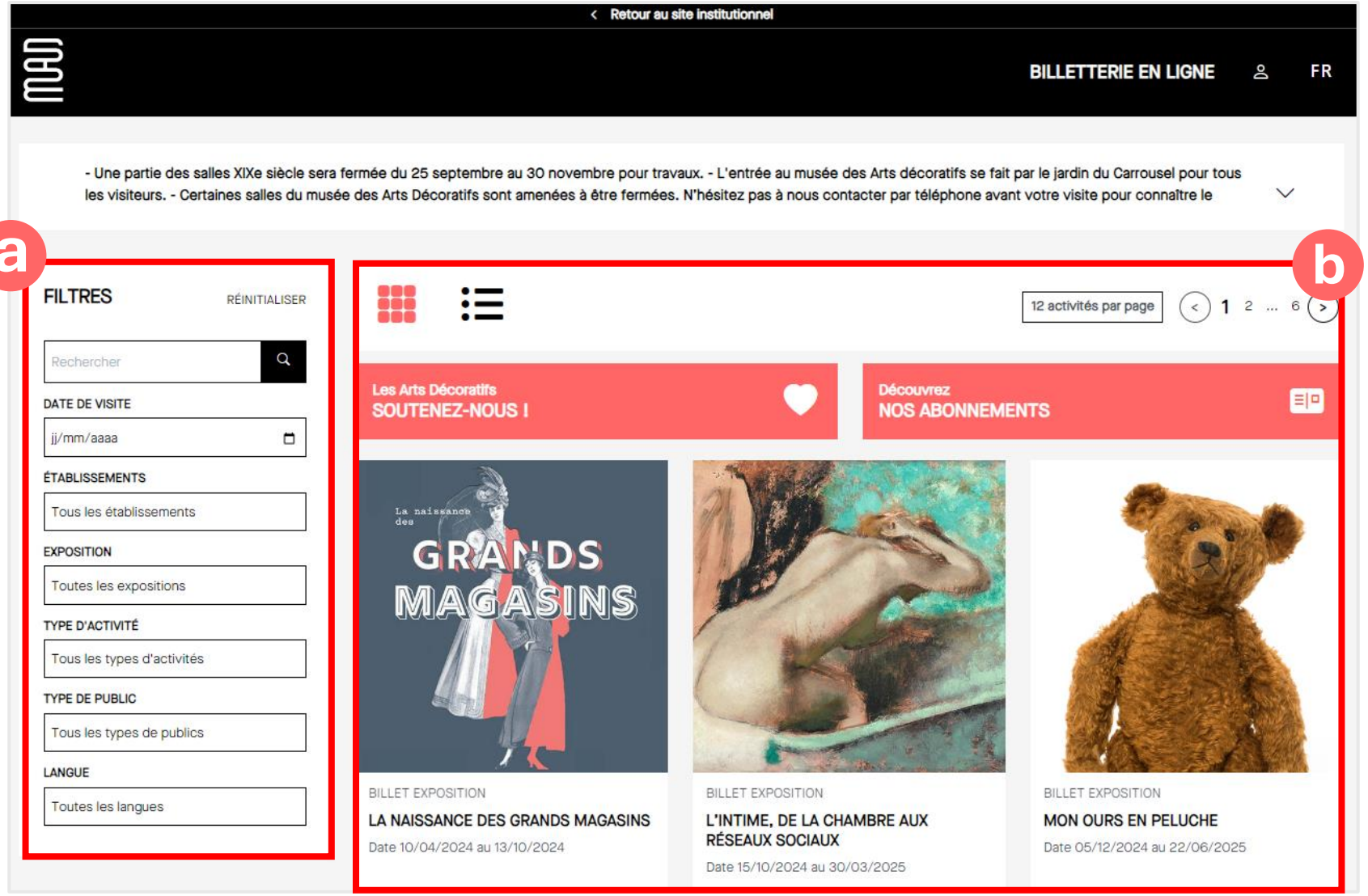


3 Une fenêtre apparaitra, renseignez votre adresse mail et votre mot de passe. Enfin, cliquer sur « **S'identifier** » :



4 Sur votre gauche **a** vous trouverez un filtre permettant de rechercher des activités spécifiques.

En **b** de découvrir les activités présentées:



5 – Activité par le filtre Vous avez la possibilité de rechercher directement l'activité qui vous intéresse sur la barre de recherche. Lorsque vous ajoutez un filtre, celui-ci s'applique automatiquement et vous proposera les activités selon votre recherche :

a



Barre de recherche

Recherche de la **date** souhaitée

Recherche par **Etablissement** de visite :
Musée des Arts décoratifs ou **Musée Nissim de Camondo**

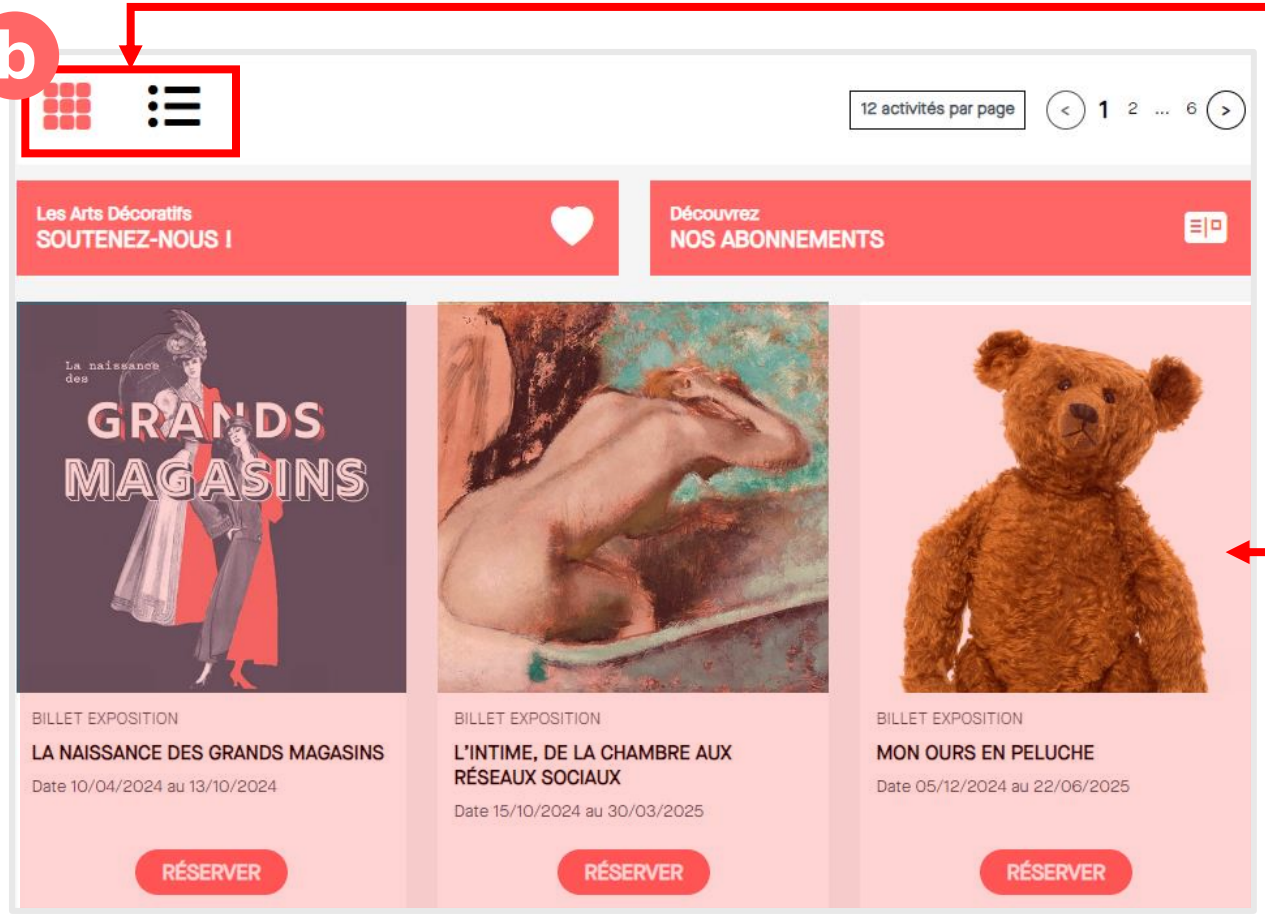
Recherche par **Exposition** :
les collections permanentes ou les expositions temporaires

Recherche par **Types d'activité :**
Visite Guidée, Visite Atelier, Conférences, Visite Libre, etc...

Recherche par **Type de public :**
4-6ans, 7-10ans, 11-14ans, Adultes ou en famille

Recherche par **Langue** de l'activité :
Français, Anglais, etc...

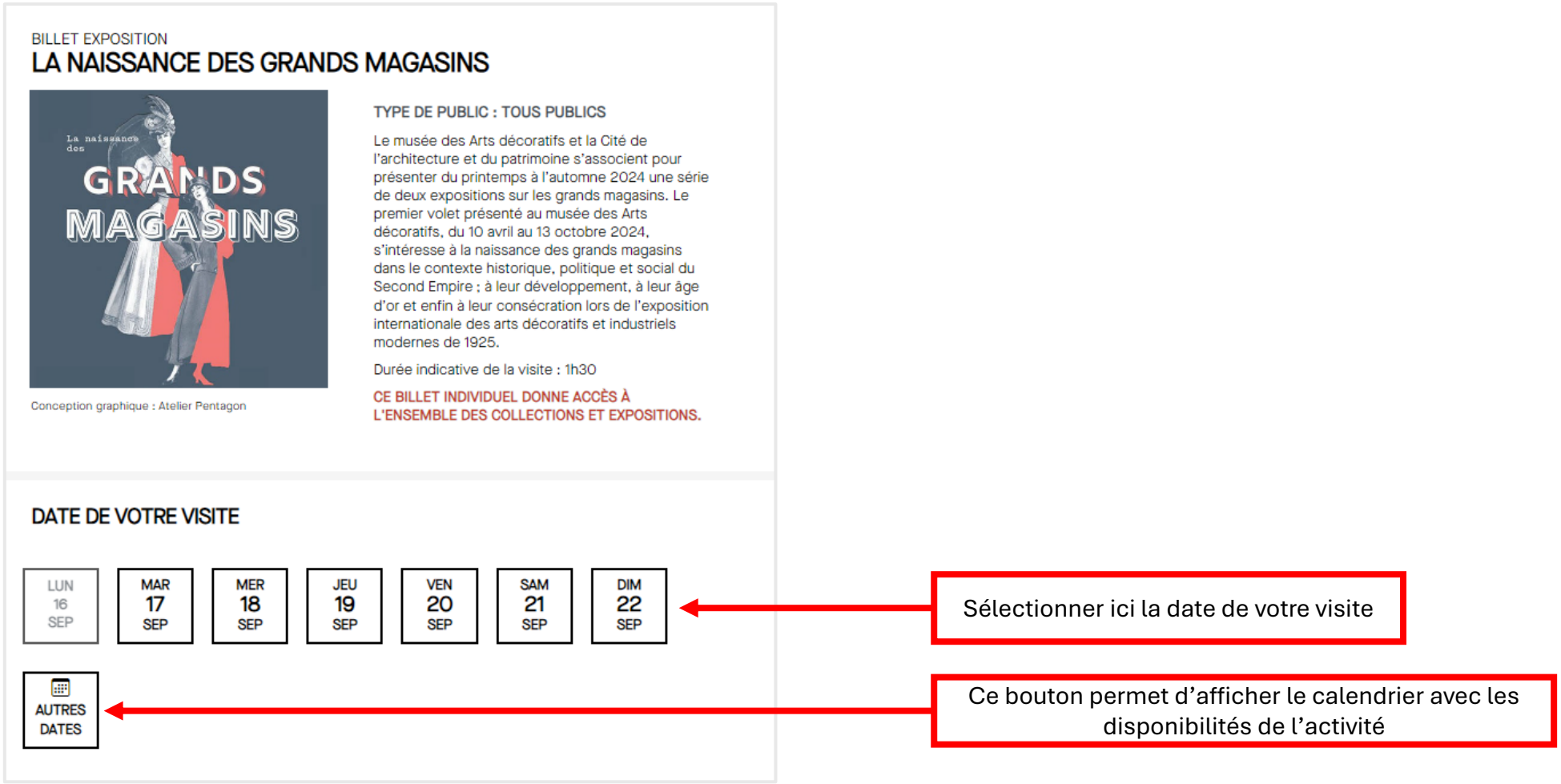
6 – Découverte Vous avez la possibilité de rechercher directement l'activité qui vous intéresse sur la barre de recherche. Lorsque vous ajoutez un filtre, celui-ci s'applique automatiquement et vous proposera les activités selon votre recherche :



Afficher les activités sous forme de tableau ou de liste

Cliquer sur une des activités lors de votre défilement

7 Lorsque vous avez choisi votre activité, le détail de celle-ci s'ouvre. Sélectionnez la date à laquelle vous souhaiterez participer à l'activité :



Sélectionner ici la date de votre visite

Ce bouton permet d'afficher le calendrier avec les disponibilités de l'activité

7 Après la sélection de la date de visite, choisissez l'horaire de votre visite :



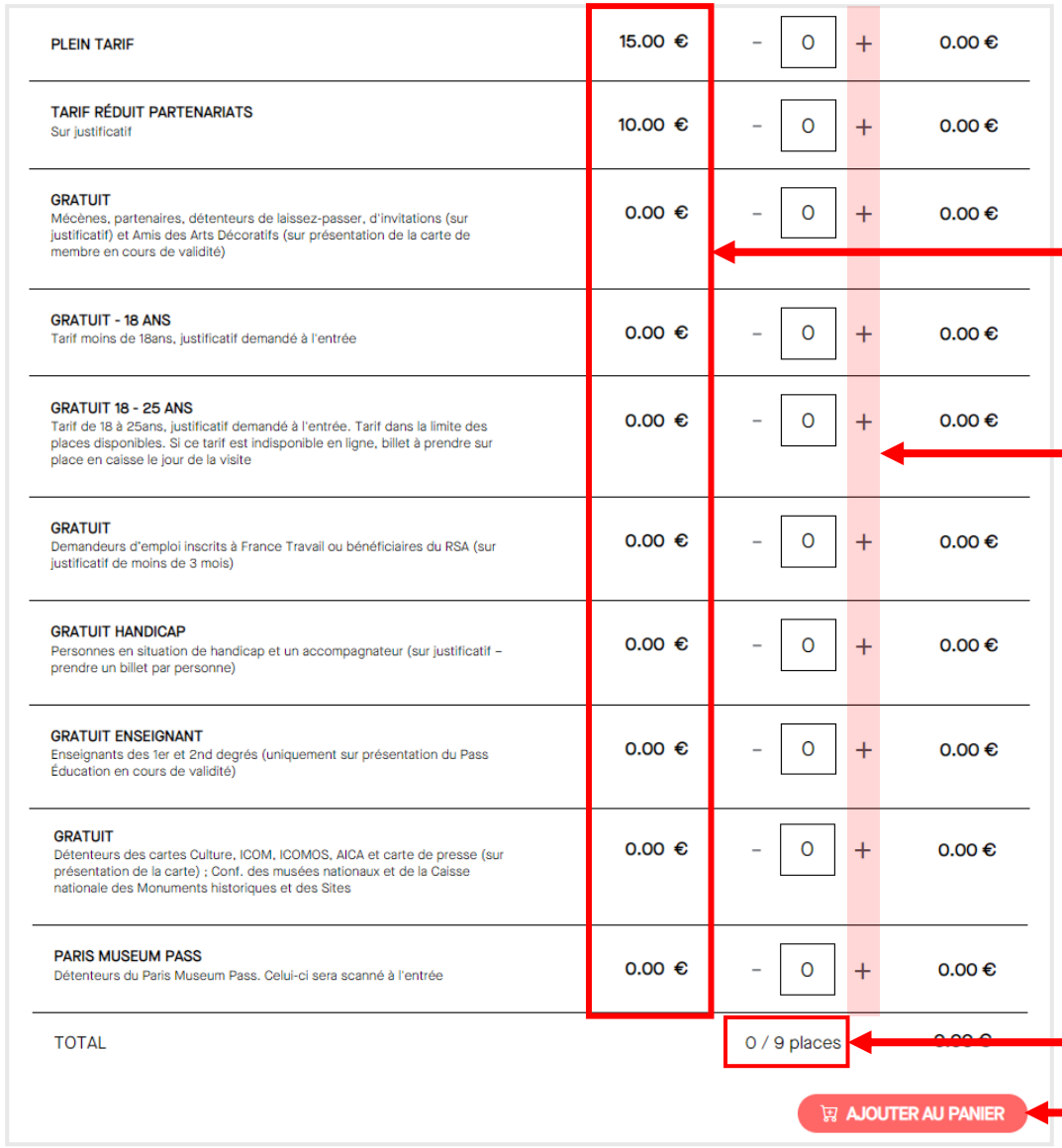
Sélectionner l'horaire

8 Ensuite, sélectionnez le tarif du billet qui vous correspond :



Retrouver le récapitulatif de la date et de l'horaire de votre visite

8 Voici la liste des tarifs présents sur certaines expositions :



PLEIN TARIF	15.00 €	- 0 +	0.00 €
TARIF RÉDUIT PARTENARIATS Sur justificatif	10.00 €	- 0 +	0.00 €
GRATUIT Mécènes, partenaires, détenteurs de laissez-passer, d'invitations (sur justificatif) et Amis des Arts Décoratifs (sur présentation de la carte de membre en cours de validité)	0.00 €	- 0 +	0.00 €
GRATUIT - 18 ANS Tarif moins de 18ans, justificatif demandé à l'entrée	0.00 €	- 0 +	0.00 €
GRATUIT 18 - 25 ANS Tarif de 18 à 25ans, justificatif demandé à l'entrée. Tarif dans la limite des places disponibles. Si ce tarif est indisponible en ligne, billet à prendre sur place en caisse le jour de la visite	0.00 €	- 0 +	0.00 €
GRATUIT Demandeurs d'emploi inscrits à France Travail ou bénéficiaires du RSA (sur justificatif de moins de 3 mois)	0.00 €	- 0 +	0.00 €
GRATUIT HANDICAP Personnes en situation de handicap et un accompagnateur (sur justificatif – prendre un billet par personne)	0.00 €	- 0 +	0.00 €
GRATUIT ENSEIGNANT Enseignants des 1er et 2nd degrés (uniquement sur présentation du Pass Éducation en cours de validité)	0.00 €	- 0 +	0.00 €
GRATUIT Détenteurs des cartes Culture, ICOM, ICOMOS, AICA et carte de presse (sur présentation de la carte) ; Conf. des musées nationaux et de la Caisse nationale des Monuments historiques et des Sites	0.00 €	- 0 +	0.00 €
PARIS MUSEUM PASS Détenteurs du Paris Museum Pass. Celui-ci sera scanné à l'entrée	0.00 €	- 0 +	0.00 €
TOTAL		0 / 9 places	

AJOUTER AU PANIER

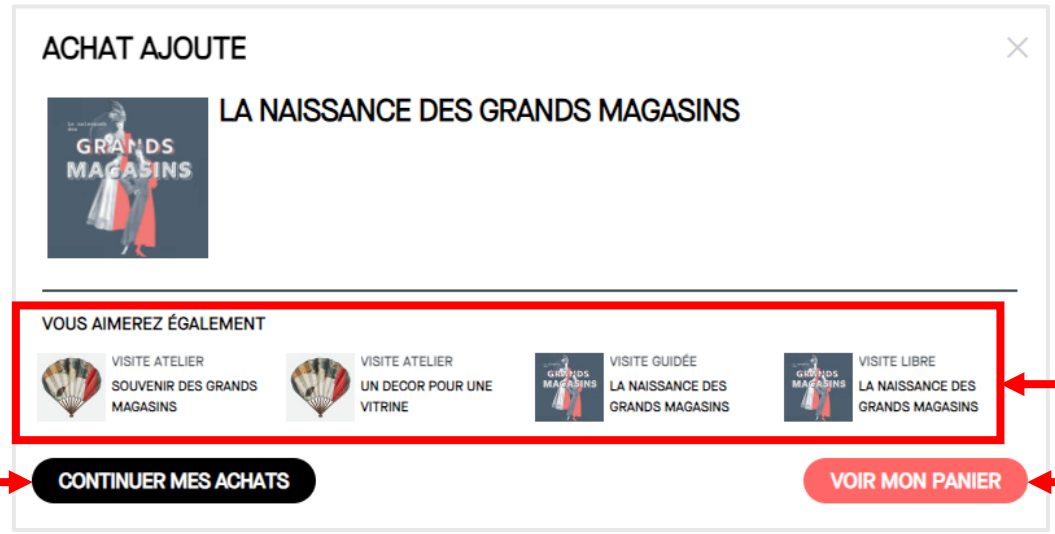
Montant TTC

En cliquant sur les boutons **+**, vous pouvez ajouter le(s) tarif(s) adapté(s) à votre profil et à ceux de vos accompagnants

Attention : Vous ne pouvez que prendre 9 billets au total pour un créneau

Cliquer ici pour ajouter les billets au panier

9 Après avoir ajouté vos billets dans le panier, vous avez la possibilité de :



Suggestion des activités

Continuer à découvrir d'autres activités

Voir et valider votre panier

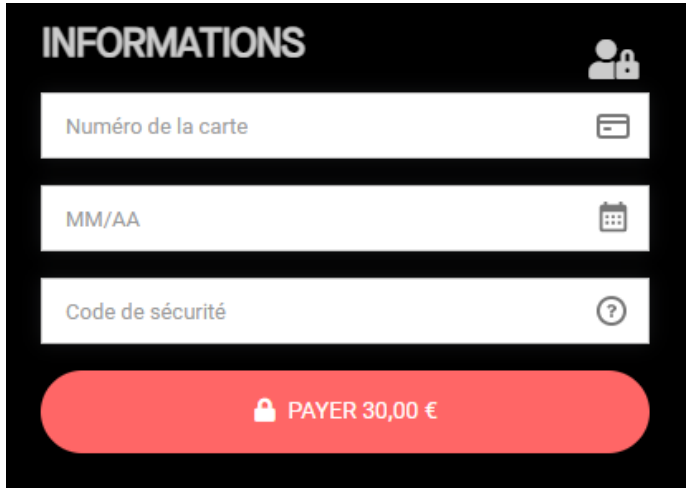
10 En cliquant sur « **Voir mon panier** », vous accéderez au récapitulatif de vos sélections :



Continuer à découvrir d'autres activités

Cliquer ici pour valider votre panier

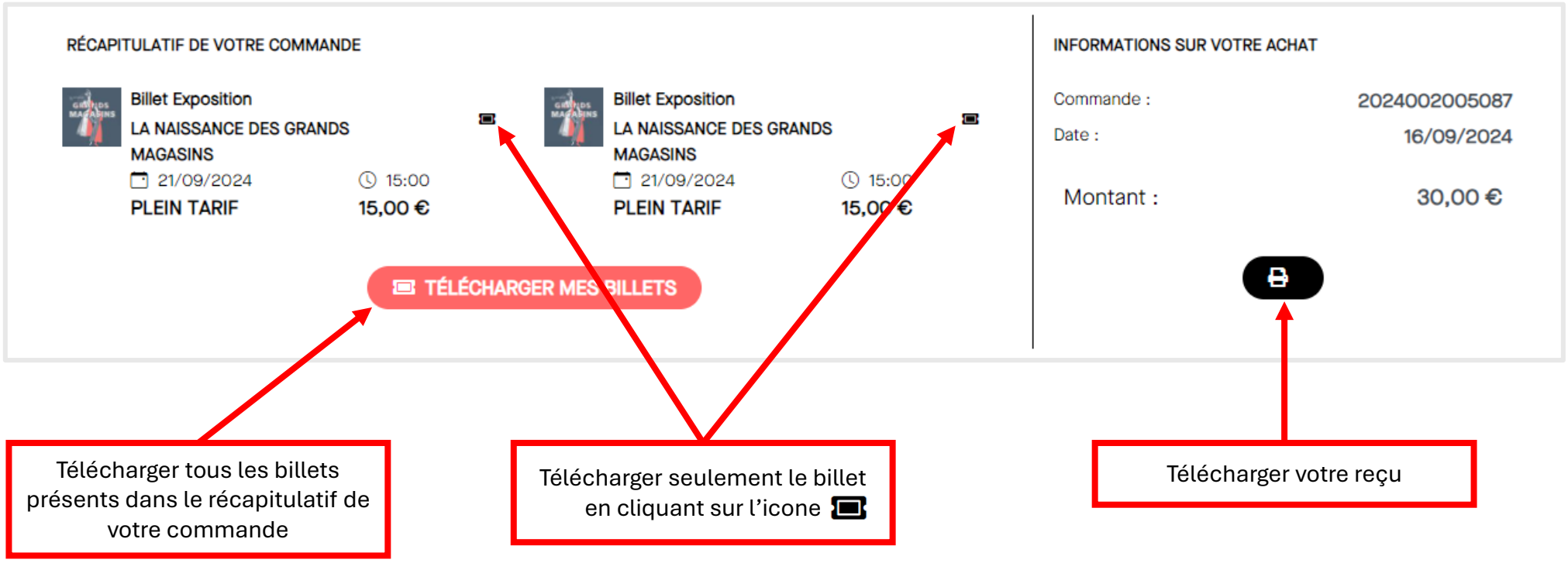
11 Une fois validé le panier et les conditions générales de ventes acceptées, vous serez redirigé vers la page de paiement. Veuillez renseigner vos coordonnées bancaires :



12 Nous passons maintenant à l'étape de téléchargement de vos billets (Page suivante)

II TÉLÉCHARGER MES BILLETS

1 Vous avez effectué l'opération et votre commande a bien été enregistré. Récupérez votre/vos billet(s) :

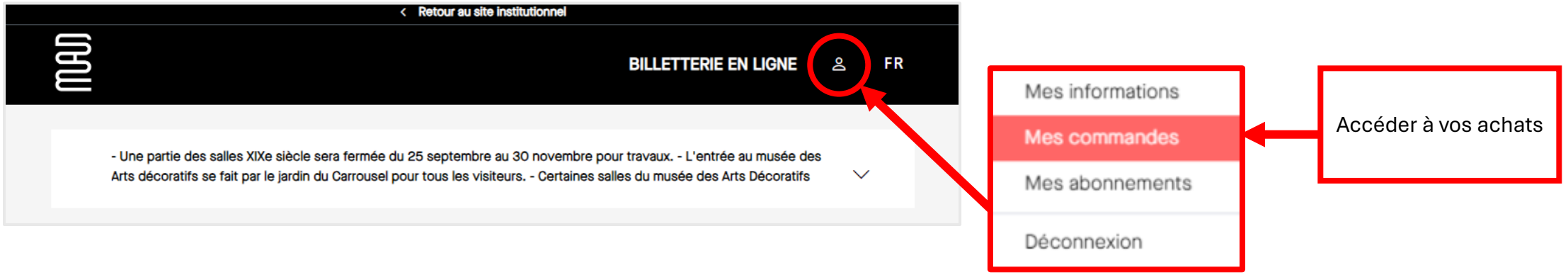


A noter :

Vous devez obligatoirement présenter votre billet à l'accueil. Pour les tarifs réduits et gratuits, un justificatif vous sera demandé à l'accueil.

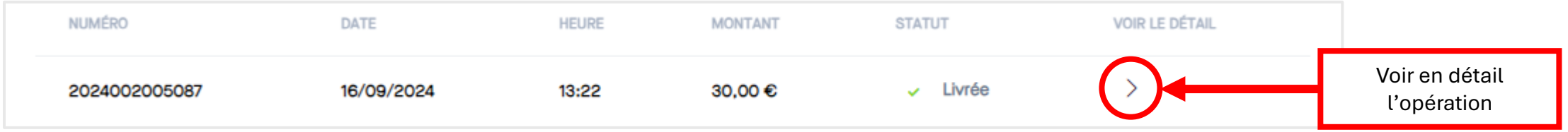
III HISTORIQUE DES ACHATS

1 Vous avez la possibilité de voir l'histoire des achats effectués :



2 Retrouvez le numéro, de la date et l'heure d'achat ainsi que le montant et le statut de votre commande.

Cliquez sur **>** pour voir en détail votre commande :



3 En regardant en détail votre commande :

Télécharger le reçu de la commande

Télécharger tous les billets



QR Code du billet

Télécharger le billet

Cliquer ici pour échanger votre billet :
Consulter notre procédure dédiée pour l'échange d'un ou plusieurs billet(s)